【服务类】

**深圳市第二人民医院**

**满意度调查项目**

**采购文件**

**项目期号：2021-130期 A3包**

**深圳市第二人民医院**

**二〇二一年八月**

|  |
| --- |
| **资格性检查表** |
| 1 | 法定代表人证明书 |
| 2 | 法定代表人授权书（法定代表人为谈判应答供应商代表的无须提供） |
| 3 | 在中华人民共和国境内注册成立具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书等证明文件扫描件） |
| 4 | ①具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；②参加政府采购活动前三年内无行贿犯罪记录；③参与本项目政府采购活动时不存在被禁止参与政府采购活动情形；④单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；⑤除单一来源采购，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动(须提供《投标及履约承诺函》原件）； |
| 5 | 投标截止时间前，谈判应答供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（采购人将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、深圳市政府采购监督管理网（zfcg.sz.gov.cn）渠道查询相关主体信用记录； |
| 6 | 谈判应答供应商资格条件要求的其它内容； |
| 7 | 按要求提供谈判应答文件电子文档； |
| 8 | 谈判应答供应商应在谈判文件获取截止时间前报名。 |
| **符合性检查表** |
| 1 | 不存在下述情形：将一个包中的内容拆开投标； |
| 2 | 不存在下述情形：未按谈判文件所提供的内容填写《投标函》或投标有效期短于谈判文件规定的； |
| 3 | 不存在下述情形：谈判文件未规定允许有替代方案时，对同一货物投标时，同时提供两套或两套以上的投标方案； |
| 4 | 不存在下述情形：投标总价高于财政预算限额或最高限价； |
| 5 | 不存在下述情形：同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价； |
| 6 | 不存在下述情形：所投产品、服务在商务、技术等方面没有实质性满足谈判文件要求的（谈判文件标注★的均为实质性条款）； |
| 7 | 不存在下述情形：评审委员会认为谈判应答供应商的报价明显低于其他通过符合性审查谈判应答供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，谈判应答供应商不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，谈判应答供应商不能证明其报价合理性的（若评审委员会成员对是否须由谈判应答供应商作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）； |
| 8 | 不存在下述情形：谈判应答文件载明的服务期限不满足谈判文件规定的； |
| 9 | 不存在下述情形：投标报价有严重缺漏项目； |
| 10 | 不存在下述情形：未提供技术规格偏离表或商务条款偏离表； |
| 11 | 不存在下述情形：法律、法规规定的其他情形。 |

注：如无特殊说明，谈判应答供应商所提供的证明文件均需加盖谈判应答供应商公章。

报价要求

本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签订的合同金额，合同期限内不做调整。

* 1. 投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。**根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第87号)第六十条规定，投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评委会有权要求投标供应商在规定时间内提供书面说明以及必要的证明材料，并根据投标人的说明作相应处理。投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

注：若评标委员会成员对是否须由投标人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评标委员会的意见。

* 1. 投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在报价表中提出的综合单价或总价为依据。
	2. 投标人应根据招标文件的要求报出合同总价。合同总价一旦核实确认，不能更改。对投标人漏报致使服务项目未能达到需求的目标和效果，或因缺少相应资质致使服务项目完成的成果不能通过相关部门的验收等，使项目不能正常完成，其费用和后果由投标人自行负责。
	3. 投标方应提供详细分项报价清单。
	4. 投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还有可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。
	5. **本项目财政预算为：人民币二十万元/年整（¥200000,.00），投标报价超出预算金额的投标人，其投标文件做投标无效处理。**

**一、项目基本概况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **数量** | **服务期** | **最高限价** |
| 第三方满意度调查 | 1项 | 本合同为签订后一年有效，年度服务结束后，如中标人履约情况考核通过，双方无异议，则可续延下一年度服务合同直至三年服务期满。如有异议或履约服务满意度低，则本年度合同自动终止。 | 人民币20万元/年 |

**二、项目技术规范和服务要求**

1、项目背景与目的

为持续提升医院服务质量，创建患者满意度的医院，同时深化提升医院内部管理水平，深圳市第二人民医院计划引进第三方调查机构开展满意度调查工作。通过调查发现医院外部患者服务和内部管理服务存在的问题与不足，以及时改进医院服务，同时持续完善医院科室绩效考核制度，推动医院管理水平提升。

2、项目调查技术要求

（1）调查内容要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **调查类型** | **调查对象** | **调查时间** |
| 1 | 外部服务 | 患者满意度 | 门、急诊患者 | 按季度执行，一年执行4次 |
| 住、出院患者 |
| 2 | 内部服务 | 员工满意度 | 全院员工 |
| 食堂服务满意度 | 在我院食堂就餐的患者及员工 |

（2）测评科室

调查需包括门、急诊；住院；医技等临床和行政后勤等科室。

3、调查样本量（单次）

（1）医院外部服务就诊患者调查样本量初定为每次完成有效样本量＞800 个样本量，并根据医院调查科室数量和科室情况进行样本量分配。

（2）医院员工满意度调查样本量初定为每次调查＞1000 个样本量，并适当根据医院调查科室数量和科室情况进行样本量分配。

（3）医院食堂满意度调查样本量初定为每次调查＞200 个样本量，在执行期间现场随机调查。

4、调查测评要求

（1） 投标单位需为本项目成立一个项目组，并提供项目组人员名单及职责分工。

（2） 投标单位要根据不同调查对象、医院岗位科室人员服务情况，编制相应的测评指标体系、调查方案及调查问卷等，其中评价指标、测评内容、调查测评问卷提问要切合不同调查对象情况进行制定。

5、调查测评成果提交

（1）调查原始数据库。

（2）满意度报告（含医院患者满意度调查报告、员工满意度调查报告，食堂满意度调查报告各一份）。

（3）与测评调查相关的其他数据及资料。

6、商务要求

（1）服务期限：合同签订后每季度一次，每年四次。

（2）合同期限：本合同为签订后一年有效，年度服务结束后，如中标人履约情况考核通过，双方无异议，则可续延下一年度服务合同直至三年服务期满。如有异议或履约服务满意度低，则本年度合同自动终止。

（3）保密内容：所有调查问卷、数据库、数据结果及报告均为保密内容，未经委托方允许不得外泄。

（4）验收标准：

①满意度调查：根据制定的患者及员工满意度调查问卷，按季度开展患者及员工满意度调查工作。

②报告时间：每季度第三个月末出具调查分析报告。

③满意度调查问卷需与医院实际情况相符。

④调查完成的进度要与采购人沟通；

（5）付款方式：签订合同后三个月内甲方预付合同总额的50%；当调查项目全部结束并验收完毕后付总价格的50%。

（6）违约条款：出现以下任一情况，将被扣除合同价款15%违约金

①中标后无正当理由不与采购单位签订合同；

②擅自变更或者中止采购服务合同的；

③服务以次充好且不改正的；

④报告错误率较高，引起纠纷的；

⑤造成严重后果或恶劣影响的；

（7）其他约定

①调研项目严格遵守《 ICC / ESOMR 市场及社会调查行为国际准则 》。

②本调研涉及所有资料及成果归客户独家享有，任何个人及单位不得、引用或公开发表本调研成果，否则，客户有权追究其法律责任。

③所在操作文件应在征得委托方同意后方可付诸执行，未经委托方同意不得改变。

 ④调查结束后，第三方公司在约定的时间内向委托方提供满意度调查报告等调查结果资料（调查数据库和 word 版调查报告）。

**三、投标人资格要求**

1. 应具有合法的经营资格、独立的法人资格，具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。

2.供应商须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的国内独立法人；（证明文件：须提供营业执照或者法人证书扫描件）并在深圳市政府采购中心注册（提供注册证明资料）。

3.供应商近三年内无行贿犯罪记录。

4.投标人应为专业的调查公司，具有从事医疗卫生机构满意度调查的经验（提供相关证明材料）。

5.其他:□无□√有：保证参与投标项目不会引起任何法律纠纷、法律责任。

6.本项目不允许联合体投标，不允许分包。

**四、开标**

（一）具体安排见深圳市第二人民医院官网公告，投标人应派授权代表参加，并签名报到以证明其出席；

（二）参加开标会议的投标法定代表人或其委托代理人应随带本人身份证，以证明其身份；

（三）宣布开标开始后，招标方宣读参加开标会议的单位和人员名单，以及评标时间的大体安排和有关注意事项；

（四）开标时，查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标，招标方将当众唱正本“开标一览表”内容，以及招标方认为合适的其他内容。

 **五、评标**

**（一）评标组织**

招标方将根据深圳市政府有关规定及招标项目的特点组建评标委员会，其成员由采购人招标委员会代表组成，成员人数为不少于3人。评标委员会将对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

**（二）评标原则**

1、竞争优选；

2、坚持公开、公平、公正、科学合理的原则；

1. **评标办法（综合评审法，详见下表）**

**一）资格证明审查**

1. 根据表1《资格证明审查表》的内容和标准，对所有投标人提供的资格证明文件进行审查，结论是“合格”或“不合格”。
2. 只有逐条通过《资格证明审查表》各项审查的投标人，其评审为“合格”，进入下一阶段的评标；有任何一项审查未通过的，其评审为 “不合格”，投标文件被认定为投标无效。
3. **符合性检查**
4. 评标委员会根据表2《符合性检查表》的内容和标准，对所有投标人提供的投标文件的内容进行检查，结论是“合格”或“不合格”。
5. 只有逐条通过《符合性检查表》各项检查的投标人为“合格”，进入下一阶段的评标；有任何一项检查未通过的，其评审为 “不合格”，投标文件被认定为投标无效。

### 三）商务评比

评委分析合格投标人的投标文件中的商务条款与招标文件商务条件要求的偏差部分是否影响用户利益以及中标后的合同执行，根据表3《商务评分表》列明的各项评分因素，详细对比投标人的企业财务状况、相关业绩及经验、服务承诺等，并按相关要求进行评分，计算出每个投标人的商务得分，得分四舍五入精确到小数点后两位。

**四）技术评比**

评委分别对合格投标人的技术文件中的各项内容进行评议比较，根据表4《技术评分表》列明的各项评分因素，并按相关要求进行评分，计算出每个投标人的技术得分，得分四舍五入精确到小数点后两位。

**五）价格评比**

评委分别对合格投标人的评审报价进行评分，得分四舍五入精确到小数点后两位填写《价格评分表》。

评分计算公式：

投标报价得分=（评标基准价/投标评审报价）×权重×100

## 投标报价

1、投标报价应按本招标文件所附的格式要求进行报价，如无特别说明，投标货币均为人民币。

2、投标项目不得重复报价，投标人所报的投标价格在合同执行期间是固定不变的，以可调整的投标价格提交的投标响应文件将视为未实质性响应，其谈判响应文件可能被拒绝。

3、有关服务的报价应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税或其他税费。

## 六）评标表格

 **表1：《资格证明审查表》**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 标 准 |
| 1 | 投标人必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。提供营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证等证明文件）复印件。 | 通过/未通过 |
| 2 | 参与本项目投标前三年内在经营活动中没有重大违法记录和参与本项目采购活动时不存在被政府主管部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由投标人在《投标及履约承诺函》中作出声明） | 通过/未通过 |
| 3 | 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件（由投标人在《投标及履约承诺函》中作出声明）。 | 通过/未通过 |
| 4 | 投标截止时间前，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《投标及履约承诺函》中作出声明）。 | 通过/未通过 |
| 5 | 本项目不接受联合体投标。 | 通过/未通过 |
|  | 结论 | 合格或不合格 |

**表2：《符合性检查表》**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 标 准 |
| 1 | 投标报价是否超出财政预算金额 | 未超出/超出  |
| 2 | 投标函 | 通过/未通过 |
| 3 | 关于资格的声明函 | 通过/未通过 |
| 4 | 法定代表人证明书及法人授权委托证明书（法定代表人代表签署时，无需提供法人授权委托证明书） | 通过/未通过 |
| 5 | 实质性条款响应情况表 | 通过/未通过 |
| 6 | 技术、商务偏离表 | 通过/未通过 |
| 7 | 投标分项报价表 | 通过/未通过 |
|  | 结论 | 合格或不合格 |

| **序号** | **评审****内容** | **分值** | **评审标准** | **得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 价格部分 | 20 | 满足招标文件要求的所有投标人报价的算数平均价为评审基准。价格得分=（评标基准价÷投标报价）×20注：若投标报价超出最高限价（财政预算），将作废标处理。 |  |
| **商务部分（45分）** |
| 2 | 同类业绩 | 20 | 近三年深圳地区三甲同类服务项目的经验及案例数量，进行综合比较、评议，对比评分。提供合同证明1家医院得2分。 |  |
| 3 | 提供服务便捷程度 | 10 | 在深圳市范围工商管理局注册登记，且在深圳市内有办公场所的得10分；外地单位但在深圳设有分支机构：5分；其余情况得0分。（以营业执照和政府部门出具的产权证或政府房屋租赁部门确认的租赁凭证或租赁合同为准，提供扫描件，原件备查） |  |
| 4 | 投标人综合实力 | 10 | 根据投标商的各项资质条件、信誉、实力等综合比较，如注册资金、在职员工数量、公司运营经验等。优秀得8-10分，良好得5-7分，一般得1-4分。 |  |
| 5 | 资质证书 | 5 | 职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书、信息安全认证、国家高新技术企业，以上证书具备一个得1分，总分5分。 |  |
| **技术部分（35分）** |
| 6 | 实施方案 | 10 | 根据项目需求，制定调查思路、方法、创新性、科学性、先进性、可行性等。项目实施方案优得9-10分，较好得6-8分，差得1-5分。 |  |
| 7 | 项目质量保障措施及方案 | 10 | 考察内容：组织管理、风险防控、质量控制等。项目质量保障方案优得9-10分，较好得6-8分，差得1-5分。 |  |
| 8 | 资源投入、项目进度控制 | 10 | 人力、资金、设备等资源投入计划与进度计划相适应，进度计划保障措施强，综合对比投标人横向比较，优秀的得10分，较好的得6-8分，差的得1-5分。 |  |
| 9 | 投标书表述 | 5 | 投标书表述完整、条理清晰得5分；投标书表述一般得3分；投标书表述较差得1分。 |  |

## 六、中标结果公示

1、成交候选人经采购人确定后，即进行成交结果公示。

2、投标人有权在公示期内对成交结果进行书面的质疑或投诉，但需对质疑或投诉内容的真实性承担法律责任。

3、有关公示将在深圳市第二人民医院官网上公开发布，公示有效期为自公示之日起三日。

## 七、适用法律

本项目按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》《深圳市第二人民医院采购管理办法实施细则》和有关法律、法规。

八、投标文件格式和内容

**投标文件**

1、投标的构成。投标人编写的投标文件应包括下列部分（本项目投标文件构成详见《投标函》），否则将导致其投标被拒绝：

1） 投标一览表

1. 投标分项报价表
2. 实质性条款响应情况表；
3. 技术/商务偏离表；

5） 资格证明文件；

6） 招标文件要求的其它内容或投标人认为需要补充的内容

2 、 投标人须将“投标文件”装订成册。

## （一）投标函

致：深圳市第二人民医院

根据贵院 项目招标采购服务的招标公告 （招标编号），签字代表 （姓名、职务）经正式授权并代表投标人 （投标人名称、地址）提交下述文件正本 一 份、副本 x 份及电子标书 一 份：

1. 投标一览表；

2）投标分项报价表；

3）实质性条款响应情况表；

4）技术/商务偏离表；

1. 资格证明文件；
2. 招标文件要求的其它内容或投标人认为需要补充的内容

据此函，签字代表宣布如下承诺：

1. 所附投标价格表中规定的应提交和交付的服务投标总价为 （注明币种，并用文字和数字表示的投标总价）。
2. 投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
3. 投标人已详细审查全部招标文件，包括第（编号、补遗书）（如果有的话）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。
4. 本投标有效期为开标日起九十个日历日。
5. 我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。
6. 如果在规定的开标时间后，投标人在投标有效期内撤回投标，将接受主管部门的相关处罚。
7. 投标人同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的一切数据或资料。
8. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址 投标人代表签字

电话 投标人名称

传真 公章

电子邮件 日期

（二）

**法定代表人身份证明(法定代表人参加采购)**

供应商名称：

注册号：

注册地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

经营范围：主营： ；兼营：

姓名： 性别： 年龄： 系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

供应商名称（盖单位章）：

日期： 年 月 日

（三）

**法定代表人授权书**

法人委托授权书

致：深圳市第二人民医院

本授权委托书声明：注册于中华人民共和国的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司在下面签名的\_\_\_(法定代表人姓名、职务)\_\_\_代表本公司授权在下面签名的\_\_\_（被授权人姓名、职务）\_\_\_为本公司的合法委托人，全权处理我司代理的\_\_\_\_（招标项目）\_\_\_\_在贵院的一切相关商务事宜。



投标公司： （公司公章）

日期： 年 月 日

法定代表人（签名）：

被授权人（签名）：

（四）

供应商(投标商)基本情况表

盖供应商单位章

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | 法定代表人 |  |
| 组织机构代码 |  | 邮政编码 |  |
| 委托代理人 |  | 电子邮箱 |  |
| 上年营业收入 |  | 员工总人数 |  |
| 营业执照 | 注册号码 |  | 注册地址 |  |
| 发证机关 |  | 发证日期 |  |
| 营业范围（主营） |  |
| 营业范围（兼营） |  |
| 基本账户开户行及帐号 |  |
| 税务登记机关 |  |
| 资质名称 | 等级 | 发证机关 | 有效期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | 提供营业执照和组织机构代码证(副本复印件) |

**（五）投标一览表**

投标人名称：

招 标 编 号：

包 号： *（如有）*

币 种： 人民币

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 投标总价 | 服务期限 | 备注 |
|  | 1项 | 大写：小写： |  |  |

投标人代表签字:

单位盖章（公章）：

注：

1. 中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、 角、分、零、整（正）等。如：大写：人民币壹佰贰拾叁万元整，小写：RMB1,230,000.00。
2. 此表应按“投标人须知”的规定，除按格式要求放入投标文件中外，应另行单独密封提交一份，在封口密封处加盖公章（或密封封口处粘贴封条并加盖投标单位公章），并在信封上标明"投标一览表"字样。
3. 如投标人为联合体投标，则须在备注栏中标明联合体组成情况，包括主办方名称及其它成员名称（本项目不适用）。

**（六）投标分项报价表**

投标人名称 招标编号

包 号 *（如有）* 币 种 人民币

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分项内容 | 人民币金额(元) | 备注 |
| 1 | 直接费 |  |  |
| 1.1 | …… |  |  |
| 1.2 | …… |  |  |
| …… | …… |  |  |
| 2 | 间接费 |  |  |
| 3 | 不可预见费 |  |  |
| 4 | 政策性文件规定费用（若有此项费用必须提供详细说明） |  |  |
| 5 | 税金 |  |  |
| 6 | 利润 |  |  |
| 7 | 风险费 |  |  |
| 8 | 其他（若有此项费用必须提供详细说明） |  |  |
|  | …… |  |  |
| 总 计 | **大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）** |

投标人代表签字

单位盖章（公章）：

注：1、**各项费用须如实填写，如已含在产品价格中，则填“含”，免费则填“免”，如无此项内容则填写“无”，不允许空白。**

2、如果不提供投标分项报价表将视为没有实质性响应招标文件。

3、总计价应等于《投标一览表》中的投标总价。

4、此表可延长。

**5、如本表格式内容不能满足需要，投标人可根据本表格格式自行划表填写，但必须体现以上内容。**

**（七）实质性条款响应情况表**

投标人名称 招标编号

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人要求内容 | 投标人响应情况 |
| 1 | 投标人承诺完全满足本项目的服务期限要求。 |  |

**填写说明**：

1. 上表所列内容为不可负偏离条款。如不响应（负偏离），投标文件将作投标无效处理。

2.“投标人响应情况”一栏应如实填写**“响应”**或**“不响应”**。

3.“实质性响应条款响应情况”与投标文件其它内容冲突的，以“实质性响应条款响应情况”为准。

投标人代表签字:

单位盖章（公章）：

**（八）技术/商务响应与偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件条目号 | 采购规格/商务条款 | 响应文件的规格/商务条款 | 响应与偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：1、“响应与偏离”应注明“响应”或“偏离”。

2、属采购文件规定可能变动的内容在“说明”栏中注明。

供应商名称：

法定代表人或其委托代理人(签字)：

日 期： 年 月 日

**（九）资格证明文件**

**目 录**

投标人应按照招标文件的要求做出全面的响应。其内容应包括但不限于以下各项：

1. [关于资格的声明函](#FUJIAN81)
2. 法定代表人证明书及法人授权委托证明书
3. 法人或其他组织证明文件
4. 非联合体投标的声明
5. 《投标及履约承诺函》
6. 投标单位简介

**以及本项目《投标人资格要求》中规定提供的相关证明文件按此序号延续。**

**须 知**

1.1 投标时，应填写并提交下面规定的全部表格，以及其它有关资料。

1.2 对所附表格中要求的资料和询问应做出肯定的回答。

1.3 资格文件的签字人应保证他所做的声明及对一切问题的回答的真实性和准确性。

1.4 投标人提供的资格文件将由评标委员会使用，并据此进行评价和判断，确定投标人的资格和履约能力。

1.5 投标人提交的文件将给予保密，但不退还。

1.6 全部文件应按照招标文件中规定的语言和份数提交。按投标须知封装。

1.7 **提供的全部文件，如是复印件，须加盖公章**。

**5-1关于资格的声明函**

致：深圳市第二人民医院

关于贵司 年 月 日 号（招标编号）投标邀请函，我方愿意参与投标，提供招标文件规定的 （项目名称），并保证提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1、我方企业法人《营业执照》副本复印件（盖公章）（或事业单位法人证书副本等）；

2、招标文件要求提供的其他资格证明文件。

下述签字人确认资格文件中的说明是真实的、准确的。

单位的名称和地址： 授权签署本资格文件人：

名称： 签字：

地址： 签字人姓名、职务

传真

邮编： 电话：

单位盖章： （公章）

 **（十）法人或其他组织证明文件**

提供营业执照，或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证等证明文件复印件（加盖公章）

**（十一）非联合体投标的声明**

致：深圳市第二人民医院

关于贵单位 年 月 日 号（招标编号）投标邀请函，我方愿意参与投标，提供邀请函规定的 （项目名称），并向贵单位保证我单位为独立投标，非联合体投标。

投标人代表签字：

单位盖章（公章）：

**（十二）《投标及履约承诺函》**

致：深圳市第二人民医院

我公司承诺：

1.我公司本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

2.我公司参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

5.我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6．我公司近三年在市政府采购中心及深圳市第二人民医院无履约评价为差的记录。

7.我公司参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不恶意串通，不妨碍其他投标人 的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益。我公司已清楚，如违反上述要求，将作投标无效处理。

8.我公司如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。

9.我公司承诺本项目的报价不低于我公司的成本价，否则，我公司清楚将面临投标无效的风险；我公司承诺不恶意低价谋取中标；我公司对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我公司在投标中所作的全部承诺履行。我公司清楚，若我公司以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我公司中标本项目，我公司的报价明显低于其他投标人的报价时，我公司清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我公司将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我公司未按上述要求履约，我公司愿意接受主管部 门的处理处罚。

10.我公司已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对投标文 件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我公司的投标文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。

11.我公司承诺不非法转包、分包。 以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位（公章）：

法定代表人或其授权代表签名：

日期： 年 月

**（十三）投标单位简介**

**（投标人基本情况表）**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人名称  |      |
| 注册地址 |  | 企业类型 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 联系电话 |    |
| 传 真 |  | 网 址 |  |
| 成立时间  |    | 注册资金(万元)  |      |
| 所属行业 |    | 法人代表  |  |
| 经营范围 |  |
| 资质等级情况(如有) | 资质名称  | 颁发部门  | 资质等级  | 颁发时间  |
|    |    |    |    |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| ……   |    |    |    |
| 员工总人数 | 人 | 中高级职称人数 | 人 |
| 投标人参加政府采购活动近三年内（自20xx年以来）有无因经营中违法违规的记录，有无骗取中标、严重违约及重大安全及质量问题之一。 | 有（   ），无（   ）  |
| 单位介绍及目前单位状况 |          |
| 其他有竞争力 的说明  |      |
| 1、就我方全部所知，兹证明上述声明是真实、正确的，并已提供了全部现有的资料和数据，我方同意根据贵方要求出示文件予以证实。2、我方知晓：与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加该项目投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。投标人如违反前两款规定的，投标无效。**我方承诺不存在这两款情形。** |

注：1、在按要求填写好此表格后，投标人如果认为有必要，可以用其它的方式，就公司整体情况做出详细的介绍。

2、如有获奖、表彰、受奖励、体系认证等情况介绍，须附相关证明材料复印件加盖公章（原件备查）。

投标人代表签字：

单位盖章（公章）：

**（十四）招标文件要求的其它内容或投标人认为需要补充的内容**

6.1商务要求（格式自拟）

1、自验收之日起提供1年免费技术维护服务。

2、故障响应时间不超过2个小时，故障排除时间不超过24小时。

6.2技术要求（格式自拟）

1、

6.3投标人认为需要补充的内容

封面

XX市XX公司 招标文件

正本

**深圳市第二人民医院**

 **项目名称：\*\*\*\*\*\*\*\*\***

 **招标编号：2020 - X期X包**

**投 标 文 件**

 **投标人：**

 **联系人：**

 **联系电话：**

 **二0二年X月**